

## Regulamin sklepu internetowego BULINEX

### § 1. Przedmiot Regulaminu

1. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego Bulinex, działającego pod adresem [www.bulinexlebork.pl](http://www.bulinexlebork.pl), w tym między innymi warunki składania zamówień, zasady dostarczania zamówionych towarów do Klienta, sposób i termin uiszczania ceny, uprawnienia związane z odstąpieniem od umowy oraz zasady składania reklamacji.
2. Sprzedawcą i właścicielami sklepu internetowego są Teresa Kaczyńska oraz Grzegorz Kaczyński, prowadzący wspólnie działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej "BULINEX" SPÓŁKA CYWILNA TERESA KACZYŃSKA & GRZEGORZ KACZYŃSKI z siedzibą przy ul. Wyczółkowskiego 7/1, 84-300 Lębork, REGON: 220158624, NIP: 841-163-42-88

### § 2. Definicje

1. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
  - a) **Czas realizacji zamówienia** – czas, w którym zamówienie jest kompletowane, wydane przewoźnikowi i dostarczane na wskazany przez Klienta adres;
  - b) **Dni robocze** – wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
  - c) **Klient** – osoba fizyczna posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych i ukończona 18 lat, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która składa zamówienie na stronie internetowej;
  - d) **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
  - e) **Koszyk** – integralna część sklepu internetowego, w której Klient zatwierdza warunki zamówienia, tj. rodzaj i ilość produktów oraz dane dostawy.
  - f) **Ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO)** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
  - g) **Produkty** – prezentowane na stronie internetowej [www.bulinexlebork.pl](http://www.bulinexlebork.pl) towary, na które Klient może złożyć Zamówienie a następnie je kupić, zgodnie z treścią niniejszego regulaminu;
  - h) **Regulamin** - niniejszy dokument, określający zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę w ramach Serwisu;
  - i) **Sklep internetowy** – serwis internetowy dostępny pod adresem [www.bulinexlebork.pl](http://www.bulinexlebork.pl);
  - j) **Sprzedawca** - Teresa Kaczyńska oraz Grzegorz Kaczyński, prowadzący wspólnie działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej "BULINEX" SPÓŁKA CYWILNA TERESA KACZYŃSKA & GRZEGORZ KACZYŃSKI z siedzibą przy ul. Wyczółkowskiego 7/1, 84-300 Lębork, REGON: 220158624, NIP: 841-163-42-88;
  - k) **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, zawarta według postanowień regulaminu pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, za pośrednictwem systemu sprzedażowego sklepu;
  - l) **Ustawa o prawach konsumenta** - Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. 2014, poz. 826);
  - m) **Zamówienie** – oświadczenie woli złożone Sprzedawcy przez Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy ze Sprzedawcą za pośrednictwem strony internetowej.

### § 3. Postanowienia wprowadzające

1. Celem niniejszego regulaminu jest, z jednej strony, poinformowanie jakiegokolwiek ewentualnego Kupującego - Klienta o warunkach i zasadach, na jakich Sprzedawca dokonuje sprzedaży i dostawy zamówionych produktów oraz, z drugiej strony, określenie praw i obowiązków Stron w ramach sprzedaży przez Sprzedawcę produktów. Odnoszą się one bez wyjątku i zastrzeżeń do wszystkich transakcji sprzedaży produktów, jakie Sprzedawca oferuje do sprzedaży na stronie dostępnej pod następującym adresem: [www.bulinexlebork.pl](http://www.bulinexlebork.pl).
2. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie [www.bulinexlebork.pl](http://www.bulinexlebork.pl). Klient może go wydrukować, utrwalić oraz zwielokrotnić techniką cyfrową na dowolnych nośnikach elektronicznych.
3. Złożenie przez Klienta oświadczenia o akceptacji Regulaminu oraz złożenie zamówienia jest równoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży ze Sprzedawcą.
4. Niniejszy Regulamin jest integralną częścią umowy zawieranej pomiędzy Klientem a Sprzedawcą.

### § 4. Wymagania techniczne

1. Do korzystania ze strony internetowej Sprzedawcy konieczne jest spełnienie przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient następujących minimalnych wymagań technicznych:
  - a) dostęp do sieci Internet,
  - b) dowolna przeglądarka internetowa zaktualizowana do najnowszej dostępnej wersji.

### § 5. Cennik

1. Ceny produktów oferowanych na stronie internetowej Sprzedawcy, podane w złotych (PLN), są cenami obowiązującymi w momencie składania zamówienia przez Klienta. Sprzedawca może w dowolnej chwili zmienić ceny produktów, przy czym cena zaakceptowana przez Klienta w chwili składania zamówienia będzie wiążąca dla umowy sprzedaży zawieranej w wyniku złożenia tego zamówienia przez Klienta.
2. Ceny produktów nie obejmują kosztów dostawy, które to koszty są doliczane do ceny nabytych produktów i wykazywane osobno na dokumencie sprzedaży.
3. Koszty dostawy będą Klientowi podane przed złożeniem przez niego zamówienia. W dalszej części regulaminu podano różne opcje dostawy. Sprzedawca może zmienić oferowane opcje dostawy w dowolnej chwili, przy czym forma dostawy zaakceptowana przez Klienta w chwili składania zamówienia będzie wiążąca dla umowy sprzedaży zawieranej w wyniku złożenia tego zamówienia.
4. Ceny produktów zawierają podatek od wartości dodanej (VAT) obowiązujący w dniu złożenia Zamówienia. Każda zmiana stawki podatku VAT będzie automatycznie uwzględniana w cenie produktów oferowanych przez Sprzedawcę na stronie internetowej.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do oferowania odmiennych cen dla klientów dokonujących zakupów hurtowych i detalicznych oraz wprowadzania okresowych promocji i wyprzedaży.

### § 6. Dostępność produktów

1. Oferta sprzedaży poszczególnych produktów jest ważna tak długo, jak długo produkty te są oferowane na stronie internetowej, aż do wyczerpania zapasów.
2. Oferta Sprzedawcy dotycząca produktów, które nie są przechowywane w jego magazynie, jest aktualna z zastrzeżeniem potwierdzenia ich dostępności przez dostawców. Informacje na temat dostępności produktów są udzielane Kupującemu w chwili składania Zamówienia.
3. Jeśli po złożeniu Zamówienia okaże się, że produkty są całkowicie lub częściowo niedostępne, Klient zostanie poinformowany drogą elektroniczną, w ciągu 3 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia, o niedostępności produktu oraz o całkowitym lub częściowym anulowaniu jego zamówienia.
4. W razie całkowitego anulowania zamówienia, będzie ono automatycznie anulowane, a rachunek bankowy Klienta nie będzie obciążony.

5. W razie częściowego anulowania zamówienia, zamówienie Klienta będzie zatwierdzone, a jego rachunek bankowy zostanie obciążony w kwocie odpowiadającej potwierdzonej części zamówienia, natomiast dostępne produkty będą dostarczone Klientowi.

#### § 7. Zamówienie

1. Każdorazowo złożenie zamówienia oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
2. Klient ma możliwość sprawdzenia szczegółów planowanego Zamówienia i poprawienia ewentualnych błędów.
3. Z chwilą, gdy Klient zatwierdzi swoje zamówienie klikając na ikonę „Zatwierdź Płatność” (dalej i wcześniej „Zamówienie”), uznaje się, że świadomie zaakceptował przedmiot i warunki realizacji danego zamówienia, w tym niniejszy Regulamin, swój obowiązek zapłaty ceny z tytułu złożenia zamówienia, cenę, wielkość, charakterystykę, ilość i termin dostawy produktów oferowanych przez Sprzedawcę.
4. Po zatwierdzeniu złożenia Zamówienia Klient nie może anulować Zamówienia.
5. Po odbiorze Zamówienia Klient może odstąpić od umowy na zasadach przewidzianych w niniejszym regulaminie.
6. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w chwili zatwierdzenia złożenia zamówienia przez Klienta. Sprzedawca potwierdzi Klientowi przyjęcie zamówienia do realizacji za pośrednictwem poczty elektronicznej.
7. Sprzedawca ma prawo wstrzymać lub anulować realizację Zamówienia lub dostawy, niezależnie od rodzaju i stopnia zaawansowania realizacji, w przypadku stwierdzenia braku zapłaty lub częściowej zapłaty kwoty należnej od Klienta.
8. O wysyłce zamówionych produktów Klient zostanie poinformowany kolejną wiadomością e-mail.
9. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędny adres poczty elektronicznej lub nieodebranie przesłanej e-mailem informacji o potwierdzeniu lub wysłaniu zamówienia. W każdym przypadku złożenia zamówienia przez Klienta sprzedaż będzie uznana za definitywną, chyba, że zamówienie zostało anulowane przez Sprzedawcę, w szczególności z powodu niedostępności produktów. Kupujący będzie jednak miał prawo odstąpić od umowy na warunkach przewidzianych w niniejszym regulaminie.
10. Realizacja zamówienia rozpocznie się w ciągu 2 dni roboczych od daty odnotowania przez Sprzedawcę wpłaty za zamówienie lub w przypadku płatności za pobraniem, od daty otrzymania potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę.

#### § 8. Płatność

1. Dostępными metodami płatności za złożone zamówienie są:
  - a) Płatność przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy:  
Bank Millenium S.A. 43 1160 2202 0000 0000 7103 3906
  - b) Płatność gotówką przy dostawie. Zapłata ceny na ręce osoby doręczającej przesyłkę będzie warunkiem wydania przesyłki Klientowi.
2. Wszystkie ceny oferowanych produktów są cenami brutto. Zamówienia są płatne w złotych (PLN). Płatność dokonywana z tytułu zapłaty ceny i zapłaty kosztów dostawy obejmuje wszystkie obowiązkowe podatki i opłaty.
3. Podczas dokonywania płatności należy w tytule przelewu zawrzeć numer zamówienia.

#### § 9. Dostawa

1. Produkty zamówione przez Klienta będą dostarczone w sposób przez niego wybrany przy składaniu zamówienia, na adres podany przez niego na danym zamówieniu jako adres dostawy.
2. Możliwymi sposobami dostawy są:
  - a) Dostawa kurierem – cena za zamówienie uiszczona z góry,
  - b) Dostawa kurierem za pobraniem – cena uiszczana gotówką przy odbiorze.

3. Koszty dostawy są wskazywane przez Sprzedawcę w trakcie składania zamówienia, ich wysokość zależy od wybranego przez Klienta sposobu dostawy i od wagi paczki.
4. Koszty dostawy są następujące:
  - a) Paczka do 30 kg przy płatności przelewem – 16,90 zł,
  - b) Paczka do 30 kg przy płatności za pobraniem – 19,90 zł,
  - c) Paleta przy płatności przelewem lub przez – 120 zł,
  - d) Paleta przy płatności za pobraniem – 130 zł.
5. Dostawa jest nieodpłatna dla zamówień o wartości przekraczającej 1.500,00 zł.

#### § 10. Prawo i terminy odstąpienia od umowy sprzedaży

1. Klient, będący Konsumentem ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia dostarczenia mu przesyłki. Jeżeli 14-dniowy termin upływa w sobotę, niedzielę, dzień świąteczny lub wolny od pracy, ulega on przedłużeniu do pierwszego następującego po nim dnia roboczego.
2. Prawo zwrotu nie obowiązuje klienta, który nabywa towar do dalszej sprzedaży.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument powinien poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia wysyłając je do Sprzedawcy pocztą elektroniczną wraz z formularzem odstąpienia od umowy na adres sklep@bulinexlebork.pl.
4. Formularz odstąpienia od umowy znajduje na stronie internetowej [www.bulinexlebork.pl](http://www.bulinexlebork.pl).
5. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży, umowę uważa się za niezawartą i Strony zobowiązane są do zwrotu wzajemnych świadczeń. Sprzedawca ma obowiązek zwrotu dokonanej płatności, a Klient powinien dokonać zwrotu zakupionego produktu.
6. W przypadku odstąpienia od umowy Sprzedawca zwróci Konsumentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym został poinformowany o odstąpieniu od umowy sprzedaży.
7. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyrazić zgodzi się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Klient nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
8. Koszty przesyłki zwrotnej do Sprzedawcy obciążają Klienta, z wyjątkiem sytuacji, gdy dostarczone produkty były niezgodne z zamówieniem - w takim przypadku koszty przesyłki zwrotnej pokrywa Sprzedawca.

#### § 10. Reklamacje

1. Odbiorca Zamówienia jest obowiązany przy dostawie sprawdzić stan paczki i produktów.
2. W przypadku nieprawidłowości stwierdzonych w obecności kuriera Klient powinien odmówić odbioru i bezzwłocznie przedstawić wszystkie zastrzeżenia odnośnie stwierdzonej nieprawidłowości w sposób jasny i szczegółowy. Zastrzeżenia te powinny być podane przez Klienta lub odbiorcę zamówienia na dokumencie podpisanym przez kuriera. Odmowę odbioru należy zgłosić Sprzedawcy.
3. W przypadku nieprawidłowości stwierdzonych pod nieobecność kuriera należy powiadomić Sprzedawcę o stwierdzonych szkodach lub brakach oraz zgłosić wszelkie reklamacje i zastrzeżenia.
4. Klienci powinni kierować reklamacje:
  - a) e-mailem na adres: [sklep@bulinexlebork.pl](mailto:sklep@bulinexlebork.pl),
  - b) lub za pośrednictwem poczty na adres: BULINEX, ul. Wyczółkowskiego 7, 84-300 Lębork
5. Reklamacja powinna zostać rozpatrzona przez Sprzedawcę niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni liczonych od dnia złożenia reklamacji. O rozstrzygnięciu reklamacji Klient zostanie poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mailowy podany przez Klienta albo przesyłką pocztową na adres wskazany przez Klienta.

## § 11. Dane osobowe

1. Informujemy, iż na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c Rozporządzenia 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) administratorami danych osobowych Klientów są Teresa Kaczyńska oraz Grzegorz Kaczyński, prowadzący wspólnie działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej "BULINEX" SPÓŁKA CYWILNA TERESA KACZYŃSKA & GRZEGORZ KACZYŃSKI z siedzibą przy ul. Wyczółkowskiego 7/1, 84-300 Lębork, REGON: 220158624, NIP: 841-163-42-88.
2. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji umowy sprzedaży i dostarczenia zamówienia do Klienta.
3. Dane osobowe Klientów będą udostępniane kurierom realizującym dostawy, operatorowi płatności oraz podmiotom realizującym wysyłkę wiadomości e-mail związaną z obsługą zamówień.
4. Odbiorcą danych osobowych jest Sprzedawca.
5. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny dla realizacji obowiązków księgowych związanych z odrębnymi przepisami prawa, a także przez czas odpowiadający długości terminu przedawnienia roszczeń związanych z zakupionym towarem.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak Klient musi pamiętać, iż jego dane są Sprzedawcy niezbędne do realizacji umowy oraz wystawienia dokumentu księgowego, a bez ich podania Sprzedawca nie jest w stanie zrealizować zamówienia.
7. Klient ma prawo w każdym momencie do dostępu do swoich danych, żądania ich sprostowania lub ich usunięcia, a także do ograniczenia ich przetwarzania. Ma również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
8. Zgodnie z art. 77 Ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady o ochronie danych, każda osoba, której dane osobowe dotyczą, jest uprawniona do wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli sądzi, że przetwarzanie danych osobowych jej dotyczące narusza niniejsze rozporządzenie.
9. Zgodę na przetwarzanie danych osobowych można w każdym czasie zmienić lub odwołać.

## § 12. Pozasądowe sposoby dochodzenia roszczeń

1. Klient, który jest Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
2. Między innymi, Konsument ma możliwość zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży.
3. Może także skorzystać z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
4. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl>.
5. Konsument może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzygnięciu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

## § 13. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności intelektualnej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej, które bez zgody Sprzedawcy nie mogą być rozpowszechniane ani powielane.
2. Oznaczenie i tytuły poszczególnych jednostek redakcyjnych mają znaczenie wyłącznie informacyjne.
3. W razie zmiany Regulaminu, nowy Regulamin zostanie umieszczony na stronie internetowej Sprzedawcy.
4. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dacie złożenia zamówienia przez Klienta.
5. Klient zobowiązuje się do wykorzystywania prezentowanych treści wyłącznie w zakresie własnego osobistego użytku.
6. W sprawach nieregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.